# CIAD
# Centro Integrado de Armazenagem e Distribuição



## Inteligência Logística

*Marcos A. Greuel*
*Sincroslog*



PREFEITURA BLUMENAU
Secretaria de Administração

# 327 locais de abastecimento

# 35 bairros

(Escolas, ESFs, AGs, CEIs, Abrigos, CRAS,...)

Foco no atendimento para **240.000 pessoas**

**74%** da população de Blumenau.

# Gestão logística anterior

- Prazo médio de entrega: **11 dias.**
- 32 funcionários + motoristas e ajudantes.
- 9 depósitos divididos em 3.795 m² em diversos bairros.
- Custos com infraestrutura de segurança, limpeza e transporte (alto custo de manutenção de caminhões).

# Gestão logística atual

PREFEITURA BLUMENAU
Secretaria de Administração

- Prazo médio de entregas: **48 horas e a meta 24h**.
- Atendimento médio de 1680 pedidos/mês.
- 13 funcionários.
- 01 depósitos divididos em 2.250 m² em um só lugar, economia em aluguéis **R$ 252.000,00/ano.**
- Depósitos verticalizados – aumento de 30% na área de armazenagem, com produtividade de **R$ 180.000,00/ano.**
- Infraestrutura de segurança própria, transporte atualizado: 5 veículos e 1 moto

# Gestão logística atual

- ❑ Câmeras de monitoramento.
- ❑ Frota renovada e administrada pela empresa.
- ❑ Após entregas, realizamos no dia seguinte uma breve pesquisa de satisfação por telefone. (Estatística)
- ❑ Agendamento para recebimento de mercadorias no CIAD.
- ❑ Todas e-NF recebidas são preparadas com o empenho (doc) e antes de recebê-las são analisadas.


Materiais
Odontológicos
25


Abrigo
Yale


SEMUDES
SEMUDES
Yale


Materiais
Odontológicos
24
Materiais
Odontológicos
25
Yale

PREFEITURA BLUMENAU
Secretaria de Administração

# Recebimento de mercadorias

## (Jan a out/2016)

- **Erros de transportadoras** (mercadorias trocadas, com faltas, danificadas, etc.) **91 casos relevantes** (Saúde – 43, Educação – 31, Assistência Social – 17) - R$ 1.736.543,00
- **Problemas com Fornecedores** (entregas com produtos fora do período de validade – 85% da validade de fabricação) **62 casos** – R$ 1.132.459,00
- **Problemas com produtos de outras marcas** (diferentes das licitadas/empenhadas) **31 casos** – R$ 715.391,00

PREFEITURA BLUMENAU
Secretaria de Administração

# Recebimento de mercadorias

## (Jan a out/2016)

- **Produtos fora de especificações**(diferentes das licitadas/empenhadas) **39 casos** – R$1.319.002,00
- **NF sem registro no SEFAZ (adulterada) 3 casos** – R$ 111.048,00
- **NF com divergências preços - 97 casos** – R$ 999.941,00


SINCROSLOG

PREFEITURA BLUMENAU
Secretaria de Administração

# VISÃO DE FUTURO (em andamento)

- Atender as necessidades de cada unidade de forma customizada.
- Redução dos custos de entrega.
- Planejamento das compras com a visão do cliente final.
- Otimização dos recursos.
- Agendamento de entregas.
- Datas de entregas por Abrigo/Escolas/ESFs/... (seg - terça - ...)
- Identificar o custo por usuário.
- Rastreabilidade de cada produto ou pedido.
- Em alguns casos entregas diretas ao usuário.
- Digitalização dos arquivos.
- Monitoramento dos veículos (sistema Khronos).
- Monitorar os estoques de cada local, **gerando solicitações automática**
- **REDUÇÃO DE PERDAS E FALTAS DE PRODUTOS**

PREFEITURA BLUMENAU
Secretaria de Administração

# Materiais Dispensados 2016

| | Dispensado |
|---|---|
| **Medicamentos** | 25.149.073 |
| **Médico Hospitalar** | 783.181 |
| **Higiene e Limpeza** | 34.778 |
| **Expediente** | 64.905 |

PREFEITURA BLUMENAU
Secretaria de Administração

# Materiais Dispensados 2016

| | Dispensado | Falta |
|---|---|---|
| **Medicamentos** | 25.149.073 | 238.996 |
| **Médico Hospitalar** | 783.181 | 3.133 |
| **Higiene e Limpeza** | 34.778 | 350 |
| **Expediente** | 64.905 | 4.480 |

PREFEITURA BLUMENAU
Secretaria de Administração

# Materiais Dispensados 2016

| | Dispensado | Falta | % Entrega |
|---|---|---|---|
| **Medicamentos** | 25.149.073 | 238.996 | 99,05 % |
| **Médico Hospitalar** | 783.181 | 3.133 | 99,60 % |
| **Higiene e Limpeza** | 34.778 | 350 | 98,90 % |
| **Expediente** | 64.905 | 4.480 | 93,10 % |

# Materiais Dispensados 2016

| | Dispensado | Falta | % Entrega | % Faltas |
|---|---|---|---|---|
| **Medicamentos** | 25.149.073 | 238.996 | 99,05 % | 0,95% |
| **Médico Hospitalar** | 783.181 | 3.133 | 99,60 % | 0,4% |
| **Higiene e Limpeza** | 34.778 | 350 | 98,90 % | 1,1% |
| **Expediente** | 64.905 | 4.480 | 93,10 % | 6,9% |

# Materiais Dispensados 2016

| | Dispensado | Falta | % Entrega | % Faltas |
|---|---|---|---|---|
| **Medicamentos** | 25.149.073 | 238.996 | 99,05 % | 0,95% |
| **Médico Hospitalar** | 783.181 | 3.133 | 99,60 % | 0,4% |
| **Higiene e Limpeza** | 34.778 | 350 | 98,90 % | 1,1% |
| **Expediente** | 64.905 | 4.480 | 93,10 % | 6,9% |

# QUAL O GANHO?

PREFEITURA BLUMENAU
Secretaria de Administração

- Reduz o tempo de entrega.
- Efetivo controle sobre a qualidade do produto.
- Permite eliminar inúmeros desperdícios.
- As funcionalidades de captura e de gestão do conhecimento produzem visibilidade em tempo real sobre as informações dos estoques. (web).
- Os dados técnicos do produto são alocados diretamente à disposição de outras aplicações (simulação).
- As **especificações técnicas** (POP amostras) são mais precisas e exaustivas. Sobretudo quanto à movimentação, conformidade, desempenho, segurança e gestão de risco.

PREFEITURA BLUMENAU
Secretaria de Administração

# QUAL O GANHO?

- Melhoria da gestão da rastreabilidade (histórico das operações, histórico das pessoas que efetuaram a operação, localização de documentos, consumo por unidade).
- Reduzir a documentação física, redefinição dos processos e digitalização.
- As quantidades compradas são mais ponderadas e principalmente de acordo com a cultura de cada unidade.
- A cobrança por resultados pode ser evidenciada.
- Economia de **R$ 1.350.000,00/ano na parte física/estrutural**.

PREFEITURA
BLUMENAU
Secretaria de Administração



# REMÉDIO EM CASA

PREFEITURA BLUMENAU
Secretaria de Administração

# Projeto Remédio em casa

- **Primeira etapa:** aprox. **1000 pacientes** necessitando de medicamentos de uso prolongado ou contínuo com dificuldade de locomoção ou acamados **(09/15 - piloto)**
- A longo prazo: aprox. 6.500 Pacientes (1/4 da população com mais de 60 anos – Ministério da Saúde/ Portal da Saúde - SUS); (8,5 % da população com mais de 60 anos são diabéticos - ADVALI)
- **Blumenau - 519,8 Km² - 35 bairros – 329.082 hab.**
- **7,9% com mais de 60 anos = 25.998 pessoas (IBGE/ PNAD)**


ALIMENTOS


Heinig





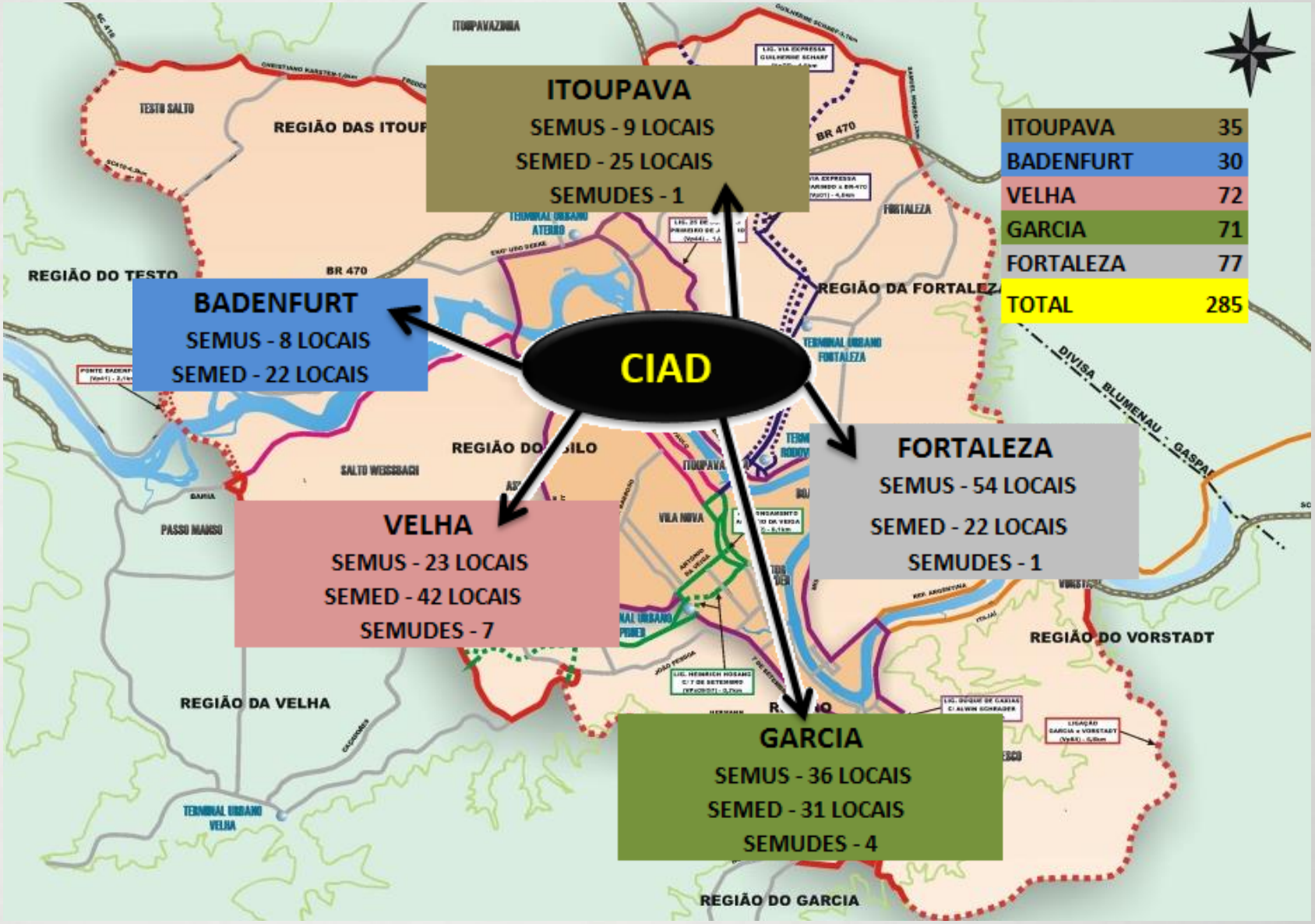

Materiais Odontológicos
24
Materiais Odontológicos
25
Yale







PREFEITURA BLUMENAU
Secretaria de Administração



# CONTATO

***www.sincros.com.br***

Através do site, você pode conhecer mais dos trabalhos realizados e em quais áreas podemos ajudar

SINCROSLOG

**Marcos Alexandre Greuel**
Sincros Consultoria
greuel@sincros.com.br
www.sincros.com.br

(47) 99980 - 5621


PREFEITURA
BLUMENAU
CONTAX
CONTABILIDADE E PLANEJAMENTO TRIBUTÁRIO
multimed
TUPY
Confecções
ONEDA
Baumgarten
Hering
CENSI
Reweflon
Comercial Ltda.
brandili
CRIANÇA TODO DIA
PRATIMIX
RIFFEL
BGO
TÊXTIL
SAP
COLOR QUÍMICA
Laboral
SERVICE
GASES
P3
ENGENHARIA ELÉTRICA
SANTA RITA
elion
20 anos
Indústria Têxtil
CONSÓRCIO
SiGA
Nilcatex
Banrisul
www.banrisul.com.br
BENECKE
FIESC
CIESC
SESI
SENAI
IEL
Sistema
FIESC
Governo do Estado
SANTA CATARINA
maqtin
MÁQUINAS TÊXTEIS
Blukit


Muito obrigado